

АКЦИОНИ ПЛАН

ЗА СПРОВОЂЕЊЕ СТРАТЕГИЈЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ДИСЕМИНАЦИЈЕ
РЕПУБЛИЧКОГ ЗАВОДА ЗА СТАТИСТИКУ

2026-2030.



САДРЖАЈ

1. УВОД.....	4
2. ПРИОРИТЕТНЕ ОБЛАСТИ И АКТИВНОСТИ	4
2.1. Унапређење доступности и видљивости статистичких података и производа	4
2.2. Унапређење разумљивости статистичких података и допринос статистичкој писмености.....	5
2.3. Јачање комуникације усмерене према потребама корисника	6
2.5. Јачање поверења у званичну статистику	7
3. ПРАЋЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ	8
4. АЖУРИРАЊЕ АКЦИОНОГ ПЛАНА.....	8

1. УВОД

Акциони план за спровођење Стратегије комуникације и дисеминације Републичког завода за статистику за период 2026–2030. године (у даљем тексту: Акциони план) представља оперативни оквир за реализацију стратешких циљева утврђених Стратегијом комуникације и дисеминације РЗС-а.

Акционим планом утврђују се приоритетне активности, рокови реализације, носиоци активности и индикатори успешности.

Активности су груписане према пет стратешких циљева Стратегије:

1. Унапређење доступности и видљивости статистичких података и производа;
2. Унапређење разумљивости статистичких података и допринос статистичкој писмености;
3. Јачање комуникације усмерене према потребама корисника;
4. Развој дигиталне комуникације и прилагођавање новим технологијама;
5. Јачање поверења у званичну статистику.

Акциони план се спроводи у оквиру редовних активности РЗС-а и других планираних развојних активности.

2. ПРИОРИТЕТНЕ ОБЛАСТИ И АКТИВНОСТИ

2.1. Унапређење доступности и видљивости статистичких података и производа

Активности су усмерене на унапређење начина представљања, повезивања и промовисања статистичких података и производа, како би корисници лакше пронашли и користили релевантне статистичке садржаје.

Активност	Рок	Носилац	Показатељ реализације/успешности
Унапређење структуре и повезивања страница вести са изворним статистичким садржајима и повезаним вестима	2026–2027	Дисеминација / Статистика	Унапређена структура страница вести; успостављено повезивање са изворним статистичким садржајима и релевантним претходним и повезаним вестима
Унапређење и развој странице „Визуализација актуелних показатеља“	2026–2027	Дисеминација / Публицистика / Комуникација	Унапређена страница и начин представљања кључних статистичких показатеља; унапређена повезаност са изворним статистичким подацима

Активност	Рок	Носилац	Показатељ реализације/успешности
Повећање видљивости статистичких база, Open Data, публикација и других статистичких производа	Континуирано	Комуникација / Дисеминација	Реализовани промотивни садржаји; праћење показатеља коришћења
Промоција Календара објављивања путем веб-сајта и дигиталних канала	Годишње	Комуникација / Дисеминација	Реализоване активности промоције; праћење коришћења Календара
Развој доступности микроподатака за истраживачке потребе	2027	Дисеминација / Статистика	Унапређене информације о приступу микроподацима
Праћење коришћења статистичких производа и дигиталних садржаја	Квартално	Дисеминација / Комуникација	Квартални извештаји; идентификоване мере за унапређење

2.2. Унапређење разумљивости статистичких података и допринос статистичкој писмености

Активности су усмерене на јасније представљање статистичких података, унапређење њиховог контекста и развој садржаја који корисницима помажу да статистичке информације правилно разумеју и користе.

Активност	Рок	Носилац	Показатељ реализације/успешности
Контрола и даље унапређење структуре статистичких саопштења и публикација	Континуирано	Публицистика	Примењени и унапређени стандарди
Контрола и унапређење визуелне презентације статистичких садржаја	Континуирано	Публицистика	Примењене и унапређене смернице
Унапређење и интеграција методолошких напомена и метаподатака у статистичке производе	Континуирано	Статистика / Методологија / Дисеминација	Већа заступљеност релевантних метаподатака
Развој и повећање употребе инфографика и визуелизација	Континуирано	Дисеминација / Публицистика	Број реализованих визуелних садржаја и показатељи њихове употребе
Развој кратких и приступачних едукативних садржаја за разумевање статистичких показатеља и коришћење статистичких података	Континуирано	Комуникација / Статистика	Број реализованих едукативних садржаја; показатељи њихове употребе
Прилагођавање начина представљања различитим групама корисника	Континуирано	Комуникација / Дисеминација	Развијени или прилагођени садржаји за различите групе корисника

2.3. Јачање комуникације усмерене према потребама корисника

Активности су усмерене на боље разумевање потреба различитих група корисника и коришћење информација из корисничких захтева, истраживања, консултација и других повратних информација за унапређење комуникације и дисеминације.

Активност	Рок	Носилац	Показатељ реализације/успешности
Унапређење система за евиденцију и обраду корисничких захтева и извештавање	2026-2027	Дисеминација	Унапређено праћење захтева; ажурна евиденција
Спровођење истраживања о задовољству корисника	Октобар 2027	Комуникација	Извештај о резултатима истраживања
Анализа резултата истраживања задовољства корисника и дефинисање мера за унапређење	Након спроведеног истраживања	Комуникација	Дефинисане мере и препоруке
Прилагођавање садржаја, формата и канала комуникације различитим групама корисника	Континуирано	Комуникација / Дисеминација	Реализовани прилагођени садржаји и активности
Организовање консултација са корисницима	Годишње	Дисеминација / Статистика	Број реализованих консултација; евидентиране теме и предлози
Праћење повратних информација корисника на дигиталним каналима	Континуирано	Дисеминација / Комуникација	Редовно праћење и анализа повратних информација
Анализа потреба различитих група корисника и коришћење информација из корисничких захтева, консултација и истраживања за унапређење комуникације и дисеминације	Континуирано	Дисеминација / Статистика / Комуникација	Идентификоване потребе и приоритети различитих група корисника; реализоване мере унапређења

Активности су усмерене на развој и унапређење дигиталних канала комуникације, повећање досега статистичких садржаја у дигиталном окружењу и праћење могућности примене нових технологија у комуникацији и корисничкој подршци.

Активност	Рок	Носилац	Показатељ реализације/успешности
Редизајн веб-сајта РЗС-а (унапређење структуре, навигације и функционалности претраге на веб-сајту)	2026-2028	Дисеминација / Веб	Реализован редизајн
Увођење и примена SEO смерница	2026-2028	Дисеминација / Веб	Усвојене и примењене смернице
Унапређење приступачности веб-сајта у складу са WCAG принципима	Континуирано	Дисеминација / Веб	Реализована унапређења приступачности
Развој система веб аналитике и редовног извештавања	Континуирано	Дисеминација	Квартални извештаји
Развој и примена дигиталних и интерактивних формата	Континуирано	Дисеминација	Број реализованих формата

Активност	Рок	Носилац	Показатељ реализације/успешности
Редизајн интерфејса за претрагу дисеминационе базе РЗС-а (унапређење структуре, навигације, функционалности и визуализације података)	2026-2027	Дисеминација	Реализован редизајн
Развој аутоматизованог и стандардизованог приступа статистичким резултатима путем API сервиса	2026-2027	Дисеминација	Број преузимања преко API сервиса
Развој комуникације путем друштвених мрежа у складу са њиховом улогом допунских канала дисеминације	Континуирано	Дисеминација (Комуникација)	Реализовани садржаји; досег и ангажовање корисника
Праћење могућности примене AI алата у комуникацији и корисничкој подршци	2026–2028	Дисеминација / Веб / Методологија	Израђена анализа могућности и услова за примену
Примена AI алата у комуникацији, када се оцени оправданом и изводљивом (увођење AI chatbot-a)	Према резултатима анализе	Дисеминација / Веб	Реализована пилот-примена, ако је одобрена

2.5. Јачање поверења у званичну статистику

Активности су усмерене на доследно, транспарентно и правовремено информисање корисника, комуницирање квалитета и принципа званичне статистике и јачање разумевања улоге РЗС-а.

Активност	Рок	Носилац	Показатељ реализације/успешности
Доследна примена Календара објављивања	Континуирано	Дисеминација / Статистика	Поштовање рокова; ажурна евиденција
Примена политике ревизија	Континуирано	Статистика	Транспарентно објављене ревизије
Примена процедуре за исправљање грешака	Континуирано	Статистика / Дисеминација / Публицистика	Евидентиране и објављене исправке у складу са процедуром
Правовремено реаговање на нетачне интерпретације статистичких података	Континуирано	Комуникација / Статистика	Број реализованих појашњења/реаговања
Развој и објављивање садржаја о квалитету статистичких података и њиховом правилном тумачењу	Годишње и по потреби	Дисеминација / Статистика / Методологија	Број објављених садржаја
Јасније представљање улоге и значаја РЗС-а	Континуирано	Комуникација	Реализовани комуникациони садржаји
Унапређење комуникације са медијима о статистичким подацима и њиховом правилном тумачењу	Континуирано	Комуникација / Статистика	Број реализованих медијских активности и појашњења

3. ПРАЋЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ

Реализација Акционог плана прати се кроз редовно извештавање о реализацији активности и анализу дефинисаних индикатора успешности.

Праћење може обухватити:

- податке о коришћењу веб-сајта и статистичких производа;
- веб аналитику;
- податке о корисничким захтевима;
- резултате истраживања задовољства корисника;
- резултате консултација са корисницима;
- показатеље досега и коришћења комуникационих садржаја;
- податке о реализацији активности предвиђених Акционим планом.

Резултати праћења користе се за процену степена реализације Стратегије, идентификовање потреба за унапређењем и планирање наредних активности.

4. АЖУРИРАЊЕ АКЦИОНОГ ПЛАНА

Акциони план се преиспитује најмање једном годишње и, по потреби, ажурира у складу са резултатима реализације, променама потреба корисника, развојем дигиталних технологија и приоритетима РЗС-а.

Измене Акционог плана треба да буду усклађене са стратешким циљевима утврђеним Стратегијом комуникације и дисеминације РЗС-а.

АКЦИОНИ ПЛАН

ЗА СПРОВОЂЕЊЕ СТРАТЕГИЈЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ДИСЕМИНАЦИЈЕ
РЕПУБЛИЧКОГ ЗАВОДА ЗА СТАТИСТИКУ

2026-2030.

